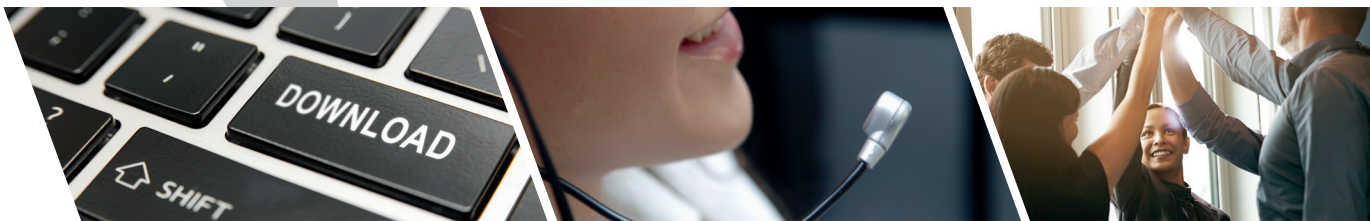


## ALLPLAN SERVICEPLUS – IHR PLUS AN SERVICE



### **EIN DIENSTLEISTUNGSPAKET, DAS IHRE SOFTWARE PERFEKT ERGÄNZT**

Als Serviceplus Kunde genießen Sie die volle Unterstützung von Allplan für Ihren Planungsalltag. Selbstverständlich wird Ihnen automatisch die aktuellste Allplan Version bereitgestellt. Über unser internationales Serviceportal Allplan Connect nutzen Sie kostenfrei CAD-Objekte und Texturen, tauschen sich mit anderen Allplan Anwendern aus oder greifen auf eine umfangreiche Wissensdatenbank zu. Nach Bedarf können Sie auch Ihre Software-Kenntnisse gezielt mit Hilfe vielfältigster E-Learning-Angebote vertiefen – 365 Tage im Jahr. Bei Fragen und Problemen helfen Ihnen die Allplan Experten im technischen Support schnell und kostenfrei weiter.

### **ARBEITEN SIE IMMER MIT DER AKTUELLSTEN VERSION.**

Als Serviceplus Kunde haben Sie die Garantie, immer mit der aktuellsten Softwareversion von Allplan zu arbeiten, die Sie in Ihrem Planungsalltag mit einer Vielzahl neuer Funktionalitäten unterstützt. Diese erhalten Sie automatisch zum Download zur Verfügung gestellt. Ihre monatlichen Kosten bleiben dabei immer planbar.

### **BILDEN SIE SICH LAUFEND WEITER.**

Nutzen Sie als Serviceplus Kunde exklusiv die umfangreichen, kostenfreien Informations- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Darunter fallen unter anderem Jour Fixes und Seminare zu aktuellen Branchenthemen mit wertvollen Anwendertipps. Des Weiteren gibt es Webinare, die Sie über das Internet ganz bequem von Ihrem Rechner im Büro aus verfolgen können.

### **WISSEN SIE KOMPETENZ HINTER SICH.**

Wenn es um dringende Fragen rund um Ihre Planungssoftware geht, können Sie sich auf die schnelle und natürlich kostenfreie Unterstützung durch unser Fachpersonal verlassen. Der technische Support ist mit berufserfahrenen Experten aus dem Architektur- und Bauingenieur-Umfeld besetzt, die jeweils ein Spezialgebiet betreuen und eng mit der Entwicklungsabteilung zusammenarbeiten.

### **KLÄREN SIE HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN SOFORT.**

Profitieren Sie auch von der umfassenden FAQ Datenbank. Hier finden Sie eine Zusammenstellung oft gestellter Fragen zu Allplan sowie die dazugehörigen Antworten.



## ERFOLGREICH NETZWERKEN MIT ALLPLAN CONNECT

Greifen Sie auf das Wissen aller Anwender zu. Als Serviceplus Kunde sind Sie Mitglied der großen internationalen Allplan Community. Zählen Sie deshalb bei Fragen oder speziellen Anliegen neben dem technischen Support von Allplan auf professionelle Unterstützung aus dem Netz: In verschiedenen Foren auf Allplan Connect tauschen sich Anwender aus, geben wertvolle Tipps für die tägliche Arbeit oder beraten sich bei ganz konkreten Aufgabenstellungen.

### WERTEN SIE IHRE PRÄSENTATIONEN AUF.

Über das Portal Allplan Connect haben Sie Zugriff auf zahlreiche CAD-Objekte und Texturen – natürlich kostenfrei. So werden Sie bei Routinetätigkeiten entlastet und gelangen schneller zu hochwertigen Ergebnissen.

### VERBESSERN SIE IHR ANWENDER-KNOW-HOW.

Im Portal steht Ihnen eine Vielzahl praxisorientierter E-Learning-Angebote zum Download zur Verfügung. Mit diesen speziell aufbereiteten Lektionen können sich Einsteiger und Experten bedarfsgerecht in alle Funktionalitäten von Allplan einarbeiten. Darüber hinaus gibt es Internet-Lehrgänge zum Selbststudium.

### INFORMIEREN SIE SICH IN DER ONLINE-BIBLIOTHEK.

Sie haben Ihre aktuellen Handbücher gerade nicht zur Hand? Allplan Connect bietet Ihnen eine Online-Bibliothek, in der alle aktuellen Handbücher jederzeit abrufbar sind. Es befinden sich hier aber noch weitere hilfreiche Informationen, wie z. B. Unterlagen zu Weiterbildungen oder Schritt-für-Schritt-Anleitungen.

### NUTZEN SIE DIE WEITEREN VORTEILE.

Dank Serviceplus und Allplan Connect gibt es noch viele weitere Allplan Services, mit denen Sie Ihren Planungsalltag erleichtern können: unter anderem mit der kostenfreien Fördermittel-Datenbank sowie den Empfehlungen zur richtigen Grafikkarte oder zum Großformatdrucker.

Mehr Informationen finden Sie unter: [connect.allplan.com](http://connect.allplan.com)

---

Sie haben Interesse? Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Vertriebspartner: [www.allplan.com/contact](http://www.allplan.com/contact)